

---

## Solicitud de propuesta para proyectos integrales de sistemas de gestión

Estimado cliente potencial:

Nos interesa conocer a fondo sus expectativas y requisitos para brindarle un servicio insuperable de calidad. Este cuestionario fue diseñado para poder ayudarle en elegir el mejor paquete de consultoría de acuerdo a sus necesidades. Le rogamos de favor nos dedique unos minutos en completar la información faltante y para las preguntas elegir la opción que mejor se acerque a sus situación actual y enviarlo por correo electrónico a nuestro grupo de consultores para validarlo.

Si tuviera alguna pregunta no dude en contactarnos.

Gracias.

### INFORMACIÓN DEL CLIENTE

Razón social:

Giro de la empresa

Contacto

Puesto:

Alcance del sistema de  
gestión:

Teléfono

Ext.

Cel

Página Web

---

### DOMICILIO DE LA EMPRESA

Domicilio

Núm. ext.

Núm. int.

Colonia

Estado

C.P.

Deleg  
./Mun.

Ciudad

País

---

Indíquenos qué otros servicios necesita y cómo podemos ayudarle:

Descripción

¿En qué objetivos de su empresa le gustaría que le ayudásemos?

Objetivos	adquisición de clientes reducción del gasto aumento de las ventas crecimiento
-----------	--

---

¿CÓMO NOS  
CONOCIÓ?

Método

Referencias  
correo directo  
Internet  
llamada de ventas  
páginas amarillas  
anuncio impreso  
otro

---

Seleccione los campos  
que respondan a la  
pregunta:

Nunca ha iniciado el proceso de implantación de ISO 9001 y parte de "cero".  
Cuenta con un avance muy elemental.  
Se cuenta con un avance regular o significativo.  
Un consultor empezó su proyecto pero no dio el resultado esperado. Ha hecho el esfuerzo varias veces y no ha concretado un resultado (que su organización logre la certificación o implementar ISO 9001 u otro sistema de gestión).  
La empresa ya está certificada y requiere aclarar situaciones puntuales o está certificada pero no hubo seguimiento en el sistema.

1. Es su primer contacto con la empresa de consultoría. La situación que mejor describe a su empresa al momento de contactarla es:

---

2. El tamaño de su organización es (en caso de varios sitios, sumar el personal de todos los sitios aplicables):

Seleccione los campos  
que respondan a la  
pregunta:

Micro (1-30 empleados).  
Pequeña (31-100 empleados).  
Mediana (100-250 empleados).  
Grande (mayor a 250 empleados).

---

3. El motivo de su deseo de implementar el sistema de gestión de la calidad ISO 9001 es:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

Requisito de un cliente o del Gobierno en una licitación.  
Convencimiento propio.  
Un competidor lo tiene y usted no desea quedarse fuera del mercado.  
No está seguro.

---

4. Su nivel de conocimiento de ISO 9001 es (tome en consideración los cursos que haya tomado o el personal que usted cuenta que sea competente en el rubro):

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

Ninguno.  
Básico (sólo lo ha tomado el responsable de calidad).  
Regular (se cuenta con personal operativo capacitado).  
Avanzado (Directivos, Gerentes y mandos operativos conocen de ISO 9001 o de herramientas de calidad).

---

5. Inversión que usted podría asignar mensualmente en la consultoría y capacitación para lograr el objetivo de la certificación (considere importes aproximados en M.N. y sin incluir el IVA. No incluye el costo del organismo certificador, el cual es independiente a Grupo CRASA).

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

\$25,000 - \$30,000.  
\$30,001 - \$35,000.  
\$35,001 o más.  
No tiene alguna restricción al respecto.

---

6. Cuenta con un requerimiento de certificarse:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

En un mínimo 6 meses.  
De 6 a 8 meses.  
De 8 meses a 1 año.  
No tiene un plazo establecido.

---

7. Su expectativa de la empresa consultora en este proyecto:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

Que me lleven de la mano hasta la certificación (capacitación + consultoría en un mismo paquete).  
Conocemos de ISO 9001 en casa (consultoría) [Podría requerirse un diagnóstico para validar la competencia del personal en ISO 9001].  
Sólo aclarar dudas muy puntuales y que mi empresa haga la mayoría del trabajo.  
Un diagnóstico para saber si vamos bien.

---

8. Nivel que usted y su personal piensa comprometerse en este proyecto:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

- Nada o muy poco (por nuestro trabajo tenemos el tiempo limitado).
- Poco.
- Regular.
- Total.

---

9. La frecuencia (por mes) que usted quisiera que su consultor o grupo consultor estuviera presente en su empresa en el tiempo que dure el proyecto:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

- Más de 4 días al mes.
- Hasta 4 días al mes.
- Visitas de acuerdo a mis necesidades y tener flexibilidad para aclarar dudas a distancia.
- No requiero que me visiten. Podría atender las dudas a distancia.

---

10. Alcance que desea del servicio:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

- Capacitación.
- Capacitación y consultoría.
- Atender dudas puntuales y que asistan a la empresa para situaciones muy particulares.
- Atender dudas puntuales.

---

11. Espera que el alcance de su sistema de gestión de la calidad ISO 9001 cubra:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

- Sitio principal (corporativo) y otros sitios (sucursales).
- Sitio principal (corporativo) y otros sitios.
- Sucursales.
- Sitio único (corporativo u oficina central).

---

12. Los recursos humanos que la organización asesorada dispone para este proyecto:

Seleccione los campos que respondan a la pregunta:

- Solo al responsable de calidad.
- Responsable de calidad más personal operativo.
- Responsable de calidad más personal operativo más gerentes.
- Responsable de calidad más personal operativo más gerentes más Alta Dirección.

---

Resultado preliminar: por favor sume los puntos de cada respuesta de acuerdo a la siguiente categoría.

Indicaciones para  
evaluar:

A = 5  
punto  
s

B = 3  
punto  
s

C = 1  
punto

D = 0  
punto  
s

Suma  
total:

Entre 60 y 40 pts o Mayoría de respuestas A y B. (CONSULTORIA INTEGRAL)

Entre 21 y 39 puntos o Mayoría de B (CONSULTORIA PUNTUAL)

Entre 10 y 20 puntos o Mayoría de C y D (COMBINACION DE PLAN DE MEMBRESIAS DE CONSULTORIA® CON VISITAS PUNTUALES).

Menos de 10 puntos. Mayoría de respuestas D. (PLAN DE MEMBRESIAS DE CONSULTORIA®)

IMPORTANTE: los puntajes anteriores son aproximaciones y le permite tener a Ud. una idea del plan de consultoría más adecuado, sin embargo nuestros consultores revisarán la información para que le ofrezca la mejor alternativa en costo y en resultados para su organización.

¿Desea que  
agreguemos otro tipo  
de información en el  
cuestionario?  
¡Háganoslo saber!

---

Por favor indique el nivel de claridad y utilidad de este instrumento de evaluación:

Seleccione el campo de  
su evaluación:

Excelente.  
Malo.

Bueno.  
Pésimo

Regular.

---

Para uso exclusivo de Grupo CRASA

Solicitud de propuesta para proyectos integrales de sistemas de gestión.

Fecha:

Realizar visita en  
campo:

Fecha de captura

RFP:

Otros requerimientos:

Recabo (nombre):

Puesto

Seguimiento:

Fecha de inicio:

Asunto tratado:

Acción a seguir:

Fecha de entrega:

Comentarios  
adicionales:

F-21  
2009-02-23  
Rev. 3

1 Aplicable a otros sistemas de gestión como ISO 14000, 22000, 27001 u OHSAS 18001)

[www.crasa.com.mx](http://www.crasa.com.mx)

Grupo CRASA y Asociados, S.C.  
Insurgentes Sur 559-201 y 801. Col. Nápoles.  
C.P. 03810. México, D.F.  
Tels. (55) 55367959 y 55364841