



Líderes en consultoría desde 1972.
Empresa pionera en su ramo en certificarse en ISO
9001 desde 1996.



GRUPO CRASA Y ASOCIADOS, S.C.
Consultoría, Calidad y Software Especializado.



CONTENIDO:

03 Bienvenida

05 Acerca de

07 Servicios

09 Certificaciones

11 Nuestra oferta

14 RSE

15 Nuestros Clientes

16 Testimoniales

17 Preguntas frecuentes

21 Responsabilidad Social

22 Contacto

Grupo CRASA y Asociados, S.C.

Líderes en consultoría desde 1972.

Empresa pionera en su ramo en certificarse en ISO 9001 desde 1996.



Grupo Crasa y Asociados, S.C.

Bienvenidos

Para un buen resultado es imprescindible la capacidad y calidad de los servicios y contar con experiencia y respuesta que su organización requiere.

La globalización demanda que la consultoría adopte un enfoque multidisciplinario, con profesionales competentes, certificaciones que la avalen e incorporación de tecnologías de punta para elevar la competitividad en el mercado nacional e internacional

Ing. José Oscar Álvarez de la Cuadra López

CEO, Grupo Crasa y Asociados, S.C.



EMPRESA PIONERA EN SU RAMO



México

INSPIRAMOS A LAS ORGANIZACIONES A AVANZAR MAS ALLÁ DEL CUMPLIMIENTO HACIA LA EXCELENCIA

Consultoría y capacitación en sistemas de gestión ISO, materia de calidad y
responsabilidad social

Somos la única empresa consultora mexicana certificada en ISO 9001 desde 1996.

Acerca de Grupo CRASA y Asociados, S.C.



El objetivo de Grupo CRASA es crear mayor valor, mediante alianzas estratégicas y ser más competitivos al contar con diversas disciplinas para atender mejor los requisitos de nuestros clientes. Mediante la innovación tecnológica, Grupo CRASA y Asociados, S.C., está preparada para ofrecer servicios con un valor agregado y responder fielmente a las necesidades cambiantes de nuestro entorno.

Grupo CRASA y Asociados tiene su origen en 1972 con el establecimiento de Costo Racional Asesores, S.A. de C.V., empresa que ofreció servicios de ingeniería de costos, evaluación de proyectos de inversión, planeación entre otros. En 1976, se crea ORI, ante la necesidad de importar y exportar tecnología y complementando a los servicios que Costo Racional Asesores ofrecía.

En 1992, el grupo de empresas diversifica sus servicios hacia el área del medio ambiente, con atención hacia la realización y supervisión de auditorías ambientales a la industria y la respuesta a emergencias ambientales, con apoyo de alianzas estratégicas con empresas extranjeras.

De esta manera en mayo de 1994, se constituye Grupo CRASA y Asociados, S.C., empresa que sirve de enlace para capitalizar las tecnologías de punta en proyectos del medio ambiente, telecomunicaciones y transportación, además de ofrecer consultoría y capacitación en materia de calidad.

Con la preocupación por ofrecer confianza a sus clientes y evidenciar su compromiso por la calidad, Grupo CRASA y Asociados, S.C. solicitó la certificación de evidencias por parte de la Cámara Nacional de Empresas de Consultoría. Desde 1996 mantiene su certificación ISO 9001 y se convierte en la segunda empresa de consultoría a nivel mundial en integrar un sistema de gestión de la calidad e integridad en los negocios para garantizar la transparencia, ética y honestidad, lo cual le valió la distinción por parte de la CONCAMIN de ser ganadora del Premio Ética y Valores en la Industria 2003 y 2007 como Empresa de Excelencia. A su vez ha consolidado logros en la Responsabilidad Social, al haber sido distinguida desde el 2008 y hasta 2019 con el Distintivo de Empresa Socialmente Responsable del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), que reconoce sus acciones a favor del medio ambiente, calidad de vida en el trabajo, ética empresarial y vinculación con la comunidad.

Grupo CRASA

VALORES

- **Integridad:** obrar con rectitud y apego a los principios, no sólo en el trabajo, sino en los entornos familiar y social.
- **Atención al cliente:** mantener una actitud de servicio y exceder expectativas.
- **Creatividad e innovación:** siempre buscar nuevas ideas para encontrar la mejor manera de hacerlo.
- **Equidad:** ser justos e imparciales.
- **Honestidad:** actuar siempre con base en la verdad y justicia.



Misión

Ser una opción competitiva, eficiente y eficaz para resolver la problemática de nuestros clientes, atender sus necesidades y contribuir con nuestras soluciones al éxito en sus organizaciones.

Generar beneficios y fomentar nuestros valores con clientes, asociados y la comunidad.

Visión

Reconocimiento en el mercado al lograr organizaciones y personas más competitivas y exitosas.

PERSONAL ALTA DIRECCIÓN

1 Ing. Oscar Álvarez de la Cuadra
Sánchez. Presidente y
Fundador
oacs@crasa.com.mx

2 Ing. J. Oscar Álvarez de la Cuadra
López
Director General
o_alvarez@crasa.com.mx

3 MBA Arturo Alvarez de la Cuadra López
Consultor Sr. en Estrategia y Finanzas
arturo.alvarez@crasa.com.mx



**Contribuye a su éxito
con calidad y experiencia comprobados**

Servicios Grupo Crasa

Grupo CRASA ofrece toda una gama de servicios y productos para plantear soluciones eficaces en su organización con enfoque multidisciplinario e integral.

- ⊙ **Consultoría**
- ⊙ **Capacitación**
- ⊙ **Software especializado**

Sectores que atendemos:

- ⊙ **Industria**
- ⊙ **Financiero**
- ⊙ **Salud**
- ⊙ **Construcción**
- ⊙ **Turismo**
- ⊙ **Alimenticio**
- ⊙ **Comercio**
- ⊙ **Servicios**
- ⊙ **Gobierno**
- ⊙ **Automotriz**
- ⊙ **Transportación**
- ⊙ **Servicios profesionales**

Servicios y Productos

Grupo CRASA ofrece toda una gama de servicios y productos para plantear soluciones eficaces en su organización con enfoque multidisciplinario e integral.



Consultoría

Credenciales probadas



Capacitación

A la medida



Software

Tecnología a su servicio

CONSULTORÍA

Ofrecemos consultoría en disciplinas clave para responder a los retos que hoy impone la globalización, las necesidades tan cambiantes del mercado, la optimización de recursos y la necesidad de ser más competitivos.

Un primer contacto nos permite conocer profundamente su problemática y nuestra fortaleza es crear soluciones a la medida de sus necesidades con énfasis en la calidad, experiencia, respuesta inmediata, ética profesional y un compromiso total con nuestros clientes.

Adecuamos nuestra consultoría a sus necesidades.

CAPACITACIÓN

Ofrecemos a Usted y su organización, cursos de capacitación impartidos por instructores con alto nivel profesional, habilidades didácticas, experiencia en la materia y con las credenciales para atender eficazmente sus necesidades de capacitación (CONOCER, certificación de auditores NYCE, SECTUR, etc.).

Nuestros cursos están registrados en la STPS y tienen validez curricular.

Contamos con dos modalidades de impartición. La modalidad cerrada impartimos el curso en su empresa o en nuestras instalaciones para grupos de hasta 15 participantes de la misma organización y permite una mayor eficacia en la transmisión de conceptos y en el aprendizaje, al igual que libertad y flexibilidad en las fechas y sitio de impartición. En esta modalidad contamos con una mayor variedad de materias.

La modalidad abierta son cursos públicos para participantes de diferentes empresas. Estos cursos se imparten en nuestras instalaciones.

SOFTWARE Ofrecemos soluciones informáticas de alto impacto para optimizar las disciplinas de consultoría ofrecidas.

- **adHOC System (software para sistemas de gestión ISO). Propiedad de nuestro aliado Calidad.com.**
- **SuperCEP (software de control estadístico y herramientas de mejora). Propiedad de nuestro aliado Calidad.com.**
- **App web KWT para gestión de mejora continua. Propiedad de nuestro aliado KWT Consulting.**

particulares de proyecto a través de 3 modalidades de consultoría: integral, puntual y en línea.

Disciplinas:

- **Sistemas de gestión ISO**
- **Materia de calidad**
- **Responsabilidad Social**
- **Inocuidad alimentaria**
- **Automotriz**
- **Transformación de negocios**

Cursos que podemos impartir en su organización:

- **NOM-035-STPS-2018. Factores de riesgo psicosocial**
- **NOM-051-SCFI/SSA1—2010. Especificaciones generales para etiquetado**
- **Lineamientos técnicos de seguridad sanitaria en el entorno laboral y marco legal (IMSS-STPS)**
- **Interpretación e implementación (ISO 9001, ISO 14001, 14064-1, ISO 45001, ISO 37001, ISO 22000, ISO 22301, ISO 13485, ISO 28000, ISO 50001, IATF 16949, ISO 15189, ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17065).**
- **Formación de auditores internos (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, ISO 22000, ISO 28000, ISO 13485, IATF 16949)**
- **Introducción a la legislación ambiental y en seguridad y salud en el trabajo.**
- **ISO 9004 para empresas certificadas**
- **Gestión de riesgos bajo ISO 31000:2018**
- **Formación de instructores internos**
- **Introducción a la responsabilidad social (ISO 26000)**
- **Herramientas de mejora**
- **Taller de documentación/ acciones correctivas**
- **Core Tools para la Industria Automotriz, C-TPAT**
- **Buenas prácticas de manufactura**

EMPRESA PIONERA EN SU RAMO EN CERTIFICARSE EN ISO 9001 DESDE 1996.



Nuestros Reconocimientos

Grupo Crasa y Asociados, S.C.

Para un buen resultado es imprescindible demostrar la capacidad y calidad de los servicios y contar con la experiencia y respuesta que su organización requiere.

Para Grupo CRASA la responsabilidad social comienza con la congruencia entre nuestros actos al interior y al exterior de nuestra empresa y atender las expectativas de todas las partes interesadas.

1 CNEC MÉXICO
<https://crasa.com.mx/page-full-width/cnec-mexico/>

2 EMPRESA SOCIALMENTE RESPONSABLE:
<https://crasa.com.mx/esr/>

3 PREMIO ETICA Y VALORES:
<https://crasa.com.mx/premio-etica-y-valores/>

4 ISO 9001
<https://crasa.com.mx/iso-9001/>

6 ACEC
<https://crasa.com.mx/revision-por-pares/>

6 Empresa Certificada desde 1996
<https://crasa.com.mx/empresa-certificada/>



NUESTRA OFERTA

GRUPO CRASA ofrece toda una gama de servicios y productos para plantear soluciones eficaces en su organización con enfoque multidisciplinario e integral.



Nuestra oferta:

- SISTEMAS DE GESTION ISO
- GERENCIA DE PROYECTO
- GESTIÓN EMPRESARIAL
- TRANSFORMACION DE NEGOCIOS
- RESPONSABILIDAD SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Calidad:

- **Kizukai® Kaizen aplicado a la cultura organizacional. Metodología propiedad de KWT Consulting.**
- **Otras metodologías japonesas de mejora**
- **5S**
- **Core Tools para Industria Automotriz y Lean Manufacturing**

Gerencia de proyecto:

Una buena gerencia de proyecto e ingeniería permite el control de las variables de tiempo, calidad y costo y evita los riesgos innecesarios de penalizaciones, demandas y otros incumplimientos legales.

- **Estudios de Viabilidad**
- **Gerencia de Proyectos**
- **Diseño Arquitectónico**
- **Diseño Urbano**
- **Supervisión y Control de obras**
- **Auditoría de Obras, Libros Blancos**
- **Consultoría Técnica**
- **Derecho de la Construcción. (Contratos de obra a precio alzado y unitarios, licitaciones, trámites)**

Gestión empresarial:

- **Implementación de NOM-035-STPS-2018.**
- **Cumplimiento con Lineamientos Sanitarios para Regreso Seguro COVID-19 (IMSS, STPS, COFEPRIS)**
- **Balanced scorecard (BSC)**
- **Desarrollo de nuevos negocios**
- **Programa Moderniza “M” SECTUR para sector turismo.**
- **Liderazgo y gestión del cambio**
- **Auditoría**
- **Planeación estratégica**
- **Documentación de procesos, elaboración de manuales de políticas y procedimientos**
- **Metodología Lego Serious Play**
- **Gestión de riesgos**

Inocuidad alimentaria:

- **ISO 22000, FSSC 22000, BRC**
- **HACCP**
- **NOM-051 y nuevas modificaciones de etiquetado**
- **Distintivo H**
- **Buenas prácticas de manufactura (NOM-251, etc.)**
- **Programas prerrequisito**

Normas ISO:

- **ISO 9001, IATF 16949, ISO 14001, ISO 45001**
- **ISO/IEC 20000-1 E ISO/IEC 27001 (CALIDAD EN SERVICIOS DE TI Y SEGURIDAD EN LA INFORMACIÓN).**
- **ISO 28000, (CADENA DE SUMINISTRO).**
- **ISO 22301, CONTINUIDAD EN EL NEGOCIO**
- **ISO 13485 (DISPOSITIVOS MÉDICOS).**
- **ISO 28000 (SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO)**
- **ISO 37001 (GESTIÓN ANTISOBORNO).**
- **ISO 22716 (BUENAS PRÁCTICAS INDUSTRIA COSMETICA).**
- **ISO 15189 (LABORATORIOS CLÍNICOS).**
- **AS9100 (AEROESPACIAL).**
- **IATF 16949 (INDUSTRIA AUTOMOTRIZ).**
- **ISO/IEC 17025 (LABORATORIOS DE PRUEBA).**

SERVICIOS:

- **Implementación.**
- **Integración de sistemas de gestión (ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, etc.).**
- **Ampliación del alcance de su sistema de gestión.**
- **Apoyo en cierre de no conformidades de auditorías externas.**
- **Auditorías de diagnóstico, testificación y plan de acción.**
- **Realización de sus auditorías internas bajo su procedimiento.**
- **Documentación de procedimientos, políticas, procesos, etc.**



Responsabilidad Social

La nueva forma de hacer negocios en el siglo XXI

- **Aplicación para el Distintivo ESR de CEMEFI**
- **ISO 26000**
- **Elaboración de códigos de conducta, informes de sustentabilidad bajo el GRI**
- **Estrategia**
- **Consultoría en temas generales sobre responsabilidad social**
- **Igualdad laboral y no discriminación (NMX-R-025)**



NUESTROS CLIENTES

Empresa de **excelencia**

Algunos de nuestros clientes:

Gobierno:

- Secretaría de Relaciones Exteriores
- Secretaría de Comunicaciones y Transportes
- Secretaría de Salud
- Departamento del D.F.
- PEMEX
- Dirección General de Normas
- Comisión Federal de Electricidad
- Bancomext
- Banca Somex
- NAFINSA
- Comisión Nacional de la industria Azucarera
- Comisión Nacional del Agua

Sector Privado:

- Alestra/AT&T
- Black & Decker
- Bujías NGK
- Dupont Productos Agrícolas
- Editorial Santillana
- Herramientas Cleveland
- The Nielsen Company
- Grupo Angeles Servicios de Salud
- Industrias Resistol
- Credinissan
- GE Oil & Gas
- Ingram Micro
- DirecTV
- Colgate Palmolive
- Nissan Mexicana
- Roadtek



Testimoniales



¿Le urge certificarse o ser un proveedor de excelencia y asegurar su competitividad y éxito sostenido?

Somos la única empresa consultora en nuestras especialidades en estar certificada desde 1996, operando desde 1972 y con experiencia en sistemas de gestión ISO desde 1994.



“Es un curso excelente para organizaciones comprometidas con la responsabilidad social. **Curso: Introducción a ISO 26000.**
Ing. Jesús Oropeza Pérez. CFE. C.H.
Ing. Fernando Hiriart Balderrama (Zimapán)

“Un tema tan difícil y amplio, se volvió práctico y comprensible.” **Curso de legislación ambiental y salud y seguridad**
Angélica Mulato Salinas Puesto: Líder de Calidad. Empresa: GE Oil & Gas

“Excelente instructor con mucha experiencia y buena disposición.” **Ma. del Carmen Luna B. Desarrollo Académico.** “El curso cumplió mis expectativas. la opción de impartirlo y tomarlo vía remota me convenció para seguir utilizando esta modalidad en otros cursos a futuro.”
Blanca Selene Favela. Calidad.
Instituto Tecnológico Superior de Lerdo. Durango. Curso de Actualización a ISO 19011:2011

“Queremos agradecer a la empresa Grupo CRASA por todo el apoyo que nos brindó para la gestión e implementación de nuestro sistema de gestión de la calidad que nos llevó a la certificación en la norma ISO 9001:2000. Creemos que es muy importante su aportación, apoyando a organizaciones que ofrecen productos o servicios, para que sean cada vez mejores y con ello más competitivas en el mercado.”
Dra. Dianella Almirón Álvarez Directora General Hospital Angeles México.



GRUPO CRASA Y ASOCIADOS, S.C.
Consultoría, Calidad y Software Especializado.



Contribuye a su éxito con calidad y experiencia comprobados.



GRUPO CRASA

Insurgentes Sur 559-801. Col. Nápoles.
Alcaldía Benito Juárez. C.P. 03810. Ciudad de México

Tels: (55) 55367959 y 55364841

Correo: ventas@crasa.com.mx

<https://crasa.com.mx>

Facebook: <https://www.facebook.com/GrupoCRASA>

Twitter: twitter.com/gcrasa

YouTube: Grupo CRASA

Grupo Crasa y Asociados, S.C.

Líderes en consultoría desde 1972.

Empresa pionera en su ramo en certificarse en ISO 9001 desde 1996.



GRUPO CRASA Y ASOCIADOS, S.C.

Consultoría, Capacitación y Software Especializado para Gestión Empresarial.